

Magicard Pronto100 — skrócona instrukcja obsługi

Pronto100 nie ma wyświetlacza: wszystko załatwia jeden przycisk i trzy diody. Ta instrukcja tłumaczy, co znaczą ich sygnały, jak wgrać sterownik w Windows i na Macu, jaką taśmę i karty kupić, jak podłączyć drukarkę do sieci i jak ją czyścić, żeby głowica wytrzymała lata.

1. Dane techniczne w skrócie

- **Rozdzielczość:** 300 dpi, 256 poziomów koloru.
- **Czas druku:** karta kolorowa około 18 s, karta jednokolorowa około 5 s.
- **Podajnik:** 50 kart o grubości 0,76 mm. Odbiornik z przodu mieści też 50 kart.
- **Karty:** CR80 i CR79 z PVC, grubość od 0,5 do 1,27 mm.
- **Złącza:** USB 2.0 i Ethernet 10/100. Z tyłu wnęka na linkę Kensington.
- **Wymiary i masa:** 255 × 180 × 208 mm, 2,9 kg.
- **Zasilanie:** zasilacz 100–240 V, 90 W.
- **Systemy:** Windows 8.1, 10 i 11, Windows Server 2008–2016, macOS od 10.9, Linux.
- **Zabezpieczenia wydruku:** znak wodny HoloKote (trzy wzory) i HoloPatch.
- **Gwarancja:** 3 lata na drukarkę i głowicę.

Cena i dostępność są na [karcie Magicard Pronto100](#). To najmniejszy model Magicard w naszej ofercie. Przy większych nakładach albo druku dwustronnym sprawdź [Magicard 300](#) i [Magicard 600 Duo](#).

2. Zanim zaczniesz

- Trzymaj drukarkę z dala od kurzu. Karty i napoczętą taśmę chowaj do opakowania, bo każdy pyłek zostaje na wydruku.
- Kart w podajniku ma być od 10 do 50. Przed włożeniem przekartkuj plik, żeby się nie sklejały.
- Karty spoza zakresu 0,5–1,27 mm zacinają mechanizm, a taka usterka nie podlega gwarancji.
- Projekt karty przygotuj w rozmiarze 1016 × 642 px (85,6 × 54 mm), wtedy druk sięga do krawędzi.
- Nie dotykaj listwy głowicy palcami. Tłuszcze ze skóry skraca jej życie.
- Przed transportem wyjmij taśmę i karty, a drukarkę zapakuj do oryginalnego kartonu.

3. Budowa drukarki

Z przodu jest panel z przyciskiem i diodami oraz odbiornik na gotowe karty. Z tyłu stoi podajnik na czyste karty. Pokrywę otwiera się zatrzaskiem na obudowie. Na panelu tylnym znajdziesz włącznik zasilania, gniazdo zasilacza 24 V, USB 2.0 i Ethernet.

4. Przycisk i diody

Jeden przycisk obsługuje wszystkie funkcje. Liczy się, jak długo i ile razy go naciśniesz:

- **Tryb czuwania:** przytrzymaj około 2 s. Krótkie naciśnięcie budzi drukarkę.
- **Wyłączenie:** przytrzymaj około 8 s. Krótkie naciśnięcie włącza ponownie.
- **Karta testowa:** przy założonej taśmie i zamkniętej pokrywie naciśnij 4 razy szybko po sobie. Przycisk zacznie migać.
- **Kalibracja (Soak):** przy wyjętej taśmie i zamkniętej pokrywie naciśnij 4 razy.
- **Czyszczenie:** przy otwartej pokrywie naciśnij 2 razy szybko po sobie.
- **Anulowanie błędu:** jedno krótkie naciśnięcie przerywa bieżącą operację.

Dioda zasilania mówi, co drukarka robi:

- **świeci ciągle** – gotowa do pracy,
- **krótki błysk co 6 s** – czuwanie,
- **miga co sekundę** – drukuje albo pracuje,
- **podwójne uderzenie co sekundę** – trwa kalibracja,
- **miga, a dioda informacyjna miga szybciej** – czeka na kartę czyszczącą,
- **miga, a dioda informacyjna świeci ciągle** – trwa czyszczenie,
- **miga równo z diodą informacyjną** – trwa aktualizacja oprogramowania; nie wyłączaj zasilania.

Pozostałe diody wskazują rodzaj problemu (dokładny kod pokazuje sterownik na komputerze):

- **dioda nośnika świeci ciągle** – problem z kartami: pusty podajnik albo zacięcie,
- **dioda nośnika miga** – problem z taśmą: skończona, zerwana, zły region albo nieczytelny znacznik,
- **dioda informacyjna świeci ciągle** – błąd ogólny, na przykład otwarta pokrywa albo uszkodzone zadanie druku,
- **dioda informacyjna miga** – błąd krytyczny: elektronika, silnik, brak głowicy; zrestartuj drukarkę, a gdy wraca, [zgłoś usterkę](#),
- **dioda czyszczenia miga równo** – drukarka przekroczyła termin czyszczenia (kod 27).

5. Sterownik w Windows

1. Wejdź na magicard.com, w zakładce Support wybierz Pronto100, a potem Drivers and Downloads → Magicard Windows Printer Driver.
2. Pobierz plik .exe z sekcji Downloads and attachments.
3. Przed uruchomieniem instalatora **odłącz kabel USB** od komputera. Instalator sam poprosi o podłączenie w odpowiednim momencie.
4. Przejdź przez kolejne ekrany. Po zakończeniu drukarka pojawi się w Panelu sterowania → Urządzenia i drukarki.
5. Kliknij ikonę prawym przyciskiem i wybierz Preferencje drukowania. Tam są wszystkie ustawienia druku; producent opisuje je w osobnym przewodniku po sterowniku na stronie wsparcia.

Działy IT, które instalują sterownik zdalnie, mają do dyspozycji osobną paczkę „bare driver files” bez instalatora. Jest na stronie wsparcia Magicard obok wersji .exe.

6. Sterownik na Macu i w Linuksie

1. Na stronie wsparcia Magicard przy modelu Pronto100 wybierz MacOS Printer Driver. Zobaczysz dwie ikony: jabłko (macOS) i pingwin (Linux).
2. Zanim pobierzesz wersję na Maca, sprawdź w menu Apple → Ten Mac, czy komputer ma procesor Intel, czy Apple Silicon (ARM). Sterowniki są dwa.
3. Otwórz pobrany instalator z folderu Pobrane: Dalej → Zainstaluj → hasło administratora → Zamknij.
4. W Ustawieniach systemowych → Drukarki i skanery dodaj Pronto100.

Ustawienia sieciowe i domyślne parametry na Macu edytuje się przez interfejs CUPS pod adresem localhost:631. Jeśli przeglądarka pokaże, że interfejs jest wyłączony, wpisz w Terminalu **cupsctl WebInterface=yes** i wróć do tego adresu.

7. Taśmy

Pronto100 przyjmuje wyłącznie taśmy z oznaczeniem **MD**. Taśmy MC i MB z większych modeli nie pasują. Drukarka czyta znacznik RFID na rolce, więc po założeniu taśmy niczego nie ustawiasz.

- [MD100YMCKO](#) – kolor z warstwą ochronną, 100 kart. Podstawowa taśma do identyfikatorów ze zdjęciem.
- [Taśma kolorowa na 200 kart](#) – wersja z naszej oferty z dwa razy dłuższą rolką.
- [MA1000K](#) – 1000 kart w jednym kolorze: czarny, czerwony, niebieski, zielony, srebrny, złoty, biały albo [warstwa zdrapki](#).

Kod regionu ma znaczenie: taśmy dla Europy mają końcówkę /3. Taśma z rynku amerykańskiego (/2) nie zadziała. Wszystkie taśmy do drukarek kart są w [osobnej kategorii](#).

8. Karty

Standard to karta CR80 (85,7 × 54 mm) o grubości 0,76 mm. Karty PVC, karty zbliżeniowe Unique i MIFARE oraz karty NFC są w kategorii [Karty PVC](#). Dla powtarzalnych wydruków trzymaj się jednej partii dobrych kart.

- **Karty zbliżeniowe** ([Unique 125 kHz](#), [MIFARE 1K](#), DESFire) muszą być w wersji do zadruku bezpośredniego, z gładką powierzchnią ISO. Takie są karty z naszej oferty.
- **Karty samoprzylepne** kupuj sprawdzone. Kiepskie powodują słaby obraz, zacięcia i zrywanie taśmy.
- **Karty wielokrotnego zapisu** mają jedną stronę matową. Drukuje się na niej bez taśmy, tylko ciepłem głowicy, w jednym kolorze. Wytrzymują do około 500 cykli.

9. Pierwsze uruchomienie

- 1.

Podłącz zasilacz i włącz drukarkę przełącznikiem z tyłu. Poczekaj, aż dioda zasilania zaświeci ciągłym światłem.

2. Otwórz pokrywę i załóż taśmę.
3. Przekartkuj karty, żeby się nie sklejały, i włóż je do tylnego podajnika: od 10 do 50 sztuk.
4. Zainstaluj sterownik (rozdziały wyżej) i podłącz kabel USB, gdy instalator o to poprosi.
5. Zamknij pokrywę i naciśnij przycisk 4 razy szybko po sobie. Wyjdzie karta testowa. Jeśli jest równa i bez smug, drukarka jest gotowa.

Do projektowania identyfikatorów Magicard udostępnia bezpłatny program [Magicard HUB](#): szablony, zdjęcia, kody kreskowe i baza osób w jednym miejscu.

10. Podłączenie do sieci (Ethernet)

Drukarka w sieci musi mieć stały adres IP. Ustawia się go przez sterownik, więc na czas konfiguracji Pronto100 musi być podpięta kablem USB. Potem USB można odłączyć.

1. W Urządzeniach i drukarkach kliknij Pronto100 prawym przyciskiem → Preferencje drukowania → Printer Status. Musi być „connected”.
2. Zamknij okno stanu. Ponownie prawym przyciskiem → Właściwości drukarki → zakładka Network → przycisk Ethernet.
3. Zaznacz **Use Static Network settings** i wpisz adres IP, maskę i bramę z Twojej sieci.
4. Kliknij OK. Podłącz kabel LAN do gniazda z tyłu i wyłącz drukarkę z zasilania na chwilę, żeby przyjęła ustawienia.

Po podłączeniu do sieci drukarką da się sterować z przeglądarki. Wpisz w pasku adresu <http://> i adres IP drukarki (na przykład <http://192.168.1.2>). Otworzy się panel Clix: stan taśmy, czyszczenie wałków, podawanie ręczne, karta testowa, wybór wzoru HoloKote, czas czuwania i statystyki. Menu Advanced zostaw w spokoju, chyba że stoisz przy drukarce i wiesz, co zmieniasz.

11. Czyszczenie

Czyść drukarkę co 700 kart albo przy każdej wymianie taśmy, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze. Brud pod głowicą to najczęstsza przyczyna białych kresek na kartach. Potrzebny jest [zestaw czyszczący E9100](#): dziesięć kart czyszczących i pisak z alkoholem izopropylowym.

1. **Wałki:** otwórz pokrywę i naciśnij przycisk 2 razy szybko po sobie. Gdy dioda zasilania i dioda informacyjna zaczną migać, włóż kartę czyszczącą. Drukarka przeciągnie ją przez mechanizm.
2. **Głowica:** przeciągnij końcówkę pisaka kilka razy wzdłuż listwy drukującej. Po czyszczeniu nie dotykaj jej palcami. Samą końcówkę pisaka czyści się o zużytą, suchą kartę czyszczącą.

12. Kody błędów

Diody pokazują tylko grupę problemu. Dokładny kod, na przykład 5:7, wyświetla sterownik na komputerze. Pierwsza liczba mówi, czego dotyczy błąd, druga wskazuje moment, w którym wystąpił.

- **1 - Lid opened.** Pokrywa otwarta w trakcie pracy. Zamknij ją i powtórz wydruk.
-

-
- 2 - Out of cards.** Podajnik pusty albo karta nie doszła do czujnika. Dołóż kart i sprawdź, czy nie skleiły się ze sobą.
- **3 - No hand feed.** Włączony tryb podawania ręcznego, a karta nie została włożona z przodu. Włóż kartę albo wyłącz Hand Feed w Clix.
 - **4 - Card jam.** Karta utknęła między czujnikami. Otwórz pokrywę, wyjmij kartę i sprawdź grubość kart w podajniku (0,5-1,27 mm).
 - **5 - Out of film.** Taśma skończona albo zerwana (5:0, 5:7, 5:8). Kod 5:2 oznacza, że drukarka nie znajduje paneli koloru: wyjmij taśmę i uruchom kalibrację czterema naciśnięciami przycisku. Kod 5:4 to taśma, na której licznik wydruków doszedł do zera.
 - **6 - Film invalid.** Drukarka nie akceptuje taśmy. 6:0 i 6:1 to nieczytelny znacznik RFID, 6:2 to zły region (taśma /2 zamiast /3), 6:3-6:5 to niezgodny kod dealera, projektu albo klasy taśmy. Załóż inną rolkę.
 - **7 - Remove film.** Operacja wymaga wyjęcia taśmy (na przykład kalibracja). Wyjmij ją i powtórz.
 - **8 - Cam jam.** Mechanizm docisku głowicy nie doszedł do pozycji. Sprawdź, czy nic nie blokuje ruchu, i zrestartuj drukarkę.
 - **10 - File invalid.** Uszkodzone zadanie druku. Wyślij je ponownie, a przy powtórcie zaktualizuj oprogramowanie drukarki (firmware).
 - **11 - Software outdated.** Założona taśma jest nowsza niż oprogramowanie drukarki. Wgraj aktualny firmware ze strony Magicard.
 - **12 - Sensor failure.** Czujniki zadziałały w złej kolejności przy podawaniu karty z podajnika albo ręcznie. Wyjmij kartę i spróbuj ponownie.
 - **13 - Internal error, 26 - Motor fault, 28 - No printhead.** Błąd elektroniki, silnika albo głowicy. Zrestartuj drukarkę, potem zaktualizuj firmware. Jeśli to nie pomaga, [zgłoś usterkę do serwisu](#) i podaj numer seryjny oraz pełny kod błędu.
 - **17, 18 - Upgrade invalid / not auth.** Plik aktualizacji jest uszkodzony albo wystawiony na inną drukarkę. Pobierz go ponownie ze swojego konta Magicard.
 - **24 - Film no colour.** Wysłano kolorowy projekt, a w drukarce jest taśma jednokolorowa. Załóż taśmę MD100YMCKO albo przełącz projekt na druk czarny.
 - **27 - Clean required.** Drukarka przekroczyła termin czyszczenia. Przeprowadź czyszczenie z rozdziału wyżej.