Epson ColorWorks D3800e — skrócona instrukcja obsługi

Najważniejsze z obsługi Epson ColorWorks D3800e po polsku: jaki papier wolno założyć, a jakiego nie, zakładanie rolki i składanki, ustawienie przysłon na płycie dociskowej, wymiana wkładów SJIC57P i zbiornika na zużyty atrament SJMB4000, czyszczenie głowicy, automatyczna kontrola dysz, kalibracja czujników, ustawienia sterownika, integracja z siecią i SAP, komunikaty z panelu oraz typowe problemy z jakością wydruku.

1. Czym D3800e różni się od innych ColorWorks

D3800e drukuje **tuszem barwnikowym**, a nie pigmentowym jak reszta serii. Daje przez to głębszą czerń i szerszą paletę na papierze błyszczącym, ale nadruk gorzej znosi wilgoć i długie działanie światła. Do etykiet chłodniczych, chemicznych i takich, które mają przetrwać miesiące na półce, właściwsza jest C4000e z tuszem pigmentowym.

Głowica PrecisionCore drukuje w **300 × 600**, **600 × 600** albo **600 × 1200 dpi**. Prędkość zależy od trybu i szerokości: przy pasie 101,6 mm to kolejno **100, 70, 48 i 18 mm/s**, a przy wąskiej etykiecie 25,4 mm nawet 124 mm/s. Drukarka waży 13 kg, ma **Ethernet 1000BASE-T**, USB 2.0 i gniazdo na opcjonalny adapter Wi-Fi OT-WL06.

2. Pierwsze uruchomienie

Rozpakowanie, usunięcie zabezpieczeń transportowych, podłączenie zasilacza i pierwsze ładowanie atramentu. Przy pierwszym włączeniu drukarka napełnia głowicę tuszem z wkładów oznaczonych **SETUP** — to trwa dłużej niż zwykły start i nie należy wtedy wyłączać zasilania.

Film: Rozpakowanie i pierwsze uruchomienie CW-D3800 (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/PUiVduby_DU

3. Jakiego papieru nie wolno zakładać

To najczęstsza przyczyna zgłoszeń serwisowych, więc zaczynamy od niej. Poniższe nośniki blokują się w torze albo zostawiają plamy tuszu:

- **Papier termiczny** — nie ma powleczenia pod tusz, nadruk się rozmazuje.
- **Papier sklejony taśmą** albo przymocowany taśmą do rdzenia rolki.
- **Arkusze formatu A i B** — drukarka pracuje na rolce albo składance, nie na ciętych arkuszach.
- **Podkład przezroczysty** — czujnik nie rozpozna przerwy między etykietami.

Drukarka przyjmuje papier zwykły, matowy, błyszczący, syntetyczny, przezroczystą folię błyszczącą oraz opaski na nadgarstek. Etykiety krótsze niż **10 mm** przy cięciu automatycznym potrafią przywierać do ostrza — przy takich formatach lepiej wyłączyć gilotynę.

4. Budowa i panel

Z przodu: **dźwignia zwalniania** przedniej pokrywy, pokrywa wkładów z atramentem, pokrywa zbiornika na zużyty atrament oraz **prowadnice wysuwania papieru** z dźwignią blokady — dopasowuje się je do szerokości etykiety, żeby wydruk nie uciekał na bok.

W środku są prowadnice rolki z własną dźwignią blokady i **przysłony na płycie dociskowej**, które ustawia się pod szerokość papieru. Z tyłu: prowadnice składanki, prowadnica podawania i tylna pokrywa. Złącza to zasilanie, LAN, USB typu B, USB typu A na adapter Wi-Fi oraz uchwyt kablowy, przez który warto przeprowadzić przewód USB, żeby się nie wypinał.

- Dioda **zasilania** — świeci przy włączonej drukarce, miga podczas druku i ładowania atramentu.
- Dioda **Status** — świeci albo miga, gdy jest błąd.
- Dioda **wstrzymania** — świeci albo miga, gdy druk jest zatrzymany.
- Przyciski: zasilanie, ekran główny, powrót, **cięcie**, strzałki i **OK** do poruszania się po menu.

5. Zakładanie papieru

Rolkę zakłada się od przodu: dźwignia zwalniania otwiera pokrywę, prowadnice rolki ustawia się na szerokość papieru i blokuje dźwignią, a początek wstęgi wsuwa do oporu, aż drukarka sama pobierze papier. Po założeniu ustaw jeszcze **prowadnice wysuwania** z przodu — bez tego etykieta po odcięciu przesuwa się na bok.

Film: Zakładanie rolki etykiet (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/mk0AFewkab8

Papier składany podaje się od tyłu: tylna pokrywa, prowadnice składanki na szerokość stosu i prowadnica podawania umieszczona wewnątrz przedniej pokrywy. Stos musi leżeć prosto za drukarką, a perforacja być wyprostowana — załamanie na zgięciu potrafi zostać odczytane jako krawędź etykiety.

Film: Zakładanie papieru składanego (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/AS8F98Ts8x0

6. Przysłony na płycie dociskowej

Element, o którym najłatwiej zapomnieć, a który psuje wydruk. Przysłony odsysają papier do płyty; te, które przy danej szerokości nośnika powinny zostać zamknięte, przy otwartych powodują **białe smugi przy krawędziach** i **zamazany wydruk**, bo strumień powietrza zaburza lot kropli.

Ustawienie przysłon jest opisane na naklejce w środku drukarki — po każdej zmianie szerokości papieru trzeba je przestawić zgodnie z tą naklejką.

7. Wymiana wkładów z atramentem

1. Otwórz pokrywę wkładów z atramentem.
2. Naciśnij dźwignię w dół i wyjmij zużyty wkład.
3. **Wstrząśnij nowym wkładem**: trzymaj go poziomo i poruszaj o około 5 cm w obie strony, mniej więcej 15 razy w ciągu 5 sekund. Bez tego kolor potrafi wyjść blado.
4. Wyjmij wkład z worka i nie dotykaj styków ani otworu podawania tuszu.

5. Wciśnij wkład w gniazdzie za oznaczenie **Push**, aż kliknie.
6. Zamknij pokrywę.

Poziom tuszu widać na panelu i w komputerze. Drukarka pracuje jeszcze po ostrzeżeniu o niskim poziomie — wymiany wymaga dopiero komunikat o pustym wkładzie. Wkład ma **6 miesięcy od zamontowania** i 3 lata od produkcji, więc przy małym zużyciu opłaca się kupować pojedyncze kolory, a nie komplety na zapas.

8. Zbiornik na zużyty atrament SJMB4000

Zbiornik zbiera tusz z czyszczenia dysz. To materiał eksploatacyjny, nie awaria — wymienia się go bez narzędzi i bez serwisu.

1. Otwórz pokrywę zbiornika.
2. Wyjmij stary zbiornik i włóż go do worka dołączonego do nowego.
3. Wsuń nowy zbiornik do oporu.
4. Zamknij pokrywę i naciśnij przycisk wstrzymania.
5. Sprawdź na ekranie głównym, czy drukarka jest gotowa.

Przy okazji wymiany warto **wyczyścić płytę dociskową** — ściereczka z włókniny i płatki są dołączone do nowego zbiornika. Ten sam zbiornik SJMB4000 pasuje do C4000e.

9. Sprawdzanie dysz i czyszczenie głowicy

Białe poziome smugi na wydruku prawie zawsze oznaczają zatkane dysze, nie zużytą głowicę. Kolejność jest prosta: **wydrukuj wzór sprawdzania dysz**, oceń, których kolorów brakuje, i dopiero wtedy uruchom czyszczenie głowicy z panelu.

Jeśli po przeniesieniu drukarki kolory wychodzą pomieszane, to też zadanie dla czyszczenia głowicy — wibracje w transporcie mieszają tusz w dyszach. Każde czyszczenie zużywa tusz i zapełnia zbiornik na zużyty atrament, więc nie ma sensu powtarzać go w nieskończoność. Gdy po dwóch cyklach nadal brakuje koloru, głowica wymaga płukania w serwisie.

Poza głowicą czyści się też **płytę dociskową**, **nóż gilotyny** i obudowę. Przy nożu i płycie pomaga ta sama zasada co przy dyszach: lepiej czyścić regularnie niż reagować dopiero na plamy na etykiecie.

10. Automatyczna kontrola dysz

D3800e ma funkcję, o której łatwo nie wiedzieć, a która oszczędza sporo zmarnowanych etykiet: **sama sprawdza dysze**. Test uruchamia się przy włączeniu drukarki, po zamknięciu przedniej pokrywy po zacięciu papieru, tuż przed zaplanowanym czyszczeniem oraz co zadaną liczbę wydruków.

Gdy wynik przekroczy ustawiony próg, drukarka sama czyści głowicę i powtarza test. Jeśli zatkania nie da się usunąć, **drukuje zastępczo sąsiednimi dyszami**, żeby nie zostawić białej linii w kodzie kreskowym. W menu można włączyć i wyłączyć tę kontrolę, ustawić częstotliwość, próg i to, czy po teście ma iść czyszczenie.

Producent zaznacza, że mechanizm nie wykrywa wszystkiego — pojedyncze brakujące krople i skrzywione strugi tuszu potrafią przejść. Przy wydrukach, od których dużo zależy, zaleca czcionki o wysokości **co najmniej 3 punktów** i pozostawienie fabrycznych ustawień kontroli dysz.

11. Czyszczenie okresowe o zadanej godzinie

Drukarkę można ustawić tak, żeby czyściła głowicę o konkretnej porze — to najprostszy sposób na problem zaschniętych dysz w firmie, która drukuje nieregularnie. Czyszczenie trwa **od 4 do 17 minut**, więc nie ustawiaj go w środku zmiany.

- Drukarka pracuje całą dobę — ustaw czyszczenie na porę bez druku, na przykład w nocy.
- Drukarka jest codziennie wyłączana — ustaw godzinę, o której urządzenie jest wyłączone; czyszczenie ruszy przy następnym włączeniu.
- Jest stała przerwa obiadowa — ustaw ją na tę godzinę.

Czyszczenie nie ruszy, gdy drukarka jest wyłączona, gdy tuszu jest za mało albo gdy w zbiorniku na zużyty atrament zostało za mało miejsca. W każdym z tych wypadków odbędzie się przy kolejnym włączeniu. Godzina ustawiona bliżej niż 10 minut od bieżącej zadziała dopiero następnego dnia.

12. Kiedy drukarka nie widzi etykiet

W urządzeniu są dwa czujniki: jeden szuka krawędzi etykiety, drugi czarnego znacznika. Nietypowy nośnik potrafi być dla nich nieczytelny — wtedy zamiast zmieniać papier warto najpierw przestawić czułość: **[Menu] – [Maintenance] – [Calibration]**.

1. **Simple Media Detect** — zmienia sam próg wykrywania, trwa krótko. Od tego zacznij.
2. **Media Detect** — reguluje czułość obu czujników i próg. Sięgaj po nią dopiero wtedy, gdy prosta kalibracja nie pomogła.

Przy składance wyprostuj perforację przed kalibracją — załamanie na zgięciu potrafi udawać krawędź etykiety.

13. Ustawienia sterownika, które realnie zmieniają wydruk

Pod przyciskiem **Advanced** w sterowniku Windows kryje się kilka rzeczy, po które warto sięgnąć, zanim uzna się nośnik albo drukarkę za winnego:

- **Ink Profile** — gęstość tuszu w górę albo w dół. Pierwszy krok przy zbyt bladym lub zalanym wydruku.
- **Ratio of Black to Composite** — ile czerni ma pochodzić z czarnego tuszu, a ile ze złożenia kolorów. Wpływa na wygląd czarnych pól i na zużycie wkładów.
- **Bar Width Adjustment** — korekta grubości kresek przy wbudowanych fontach kodów kreskowych, gdy skaner ma problem z odczytem.
- **Media Hold Pressure** — siła, z jaką płyta przyciąga papier. Do cienkich i sztywnych nośników ustawia się ją inaczej.
- **Drying time per head pass** — dodatkowy czas na wyschnięcie tuszu; ratuje przy smużeniu na papierze błyszczącym.

- **Bidirectional Printing** — druk w obie strony jest szybszy, jednokierunkowy dokładniejszy przy drobnych detalach.

Osobno ustawia się, **co drukarka robi z papierem po wydruku**: odciąć po ostatniej etykiecie, odciąć na wskazanej etykiecie, nie ciąć i zatrzymać w pozycji odklejania albo cięcia. Domyślnie drukarka nie tnie i zatrzymuje papier w pozycji cięcia.

Pułapka przy wdrożeniu na kilku stanowiskach: ustawienia zmienione w **Preferencjach drukowania** albo we właściwościach na karcie Ogólne dotyczą tylko zalogowanego użytkownika. Żeby objęły wszystkich, trzeba je zmienić w **Domyślnych ustawieniach drukowania** na karcie Zaawansowane.

Film: Instalacja i konfiguracja sterownika w Windows (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/LzS_uN5_hQo

Film: Instalacja sterownika w macOS (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/QoJgLdKGCzM

14. Sieć, narzędzia i integracja z systemem

Stan drukarki, ustawienia sieci i konserwację obsługuje **Web Config** — wystarczy przeglądarka i adres IP urządzenia. Flotą drukarek zarządza się przez **Epson Device Admin**, a druk z chmury obsługują **Epson Cloud Solution PORT** i **Loftware Cloud**. Sterowniki są na Windows, macOS i Linux.

Do sprawdzenia konfiguracji służy **arkusz stanu**: [Menu] – [General Settings] – [Network Settings] – [Network Status] – [Print Status Sheet]. Pokazuje wersję firmware, tryb druku i ustawienia wykrywania nośnika. Przy papierze ciągłym szerszym niż 101,6 mm arkusz zajmuje około 415 mm papieru, więc nie drukuj go na resztce rolki.

Ważne przy wdrożeniach **SAP**: D3800e obsługuje druk pośredni (Indirect) i wysokowolumenowy (High Volume), ale **nie obsługuje druku bezpośredniego (Direct)**, który jest standardową metodą w SAP. Jeśli integracja ma iść przez Direct printing, potrzebna jest C6000 albo C6500.

W produkcji przydaje się też **Lock Setting** — blokada panelu, która nie pozwala operatorowi zmienić ustawień nośnika czy jakości. Drukarka drukuje wtedy zawsze tak samo, niezależnie od tego, kto stoi przy niej na zmianie.

15. Komunikaty na panelu

- **Błąd podawania papieru** — załadowany nośnik nie zgadza się z ustawieniami Źródło nośnika i Forma nośnika w sterowniku. Zmień papier albo ustawienia.
- **Nie można wykryć papieru określonego w ustawieniu Wykrywanie nośnika** — czujnik szuka przerwy, a w drukarce leży papier ciągły (albo odwrotnie).
- **Kalibracja nie powiodła się** — metoda wykrywania nie pasuje do nośnika. Kalibracja nie zadziała też, gdy odstęp między etykietami przekracza **6 mm**.
- **Niedostęp** po naciśnięciu cięcia — papier jest już odcięty w tym miejscu. Podaj papier wydrukiem albo przyciskiem podawania.
- **Błąd konserwacji: pojemnik z tuszem nie został prawidłowo zainstalowany** — wkład siedzi krzywo albo jest pusty. Wyjmij go i wciśnij ponownie za oznaczenie Push.

- **Zacięcie papieru** — patrz kolejna sekcja.

16. Problemy z jakością wydruku

- **Białe poziome smugi** — zatkane dysze. Wydruk sprawdzający dysze, potem czyszczenie głowicy.
- **Białe albo czarne smugi** — źle założony papier albo ustawienie Media Coating Type w sterowniku niezgodne z materiałem.
- **Smugi przy krawędziach** i **zamazany wydruk** — otwarte przysłony, które przy tej szerokości papieru powinny być zamknięte.
- **Nieprawidłowe kolory** po przenosinach drukarki — czyszczenie głowicy.
- **Wydruk ucieka na bok** — prowadnice nie dociskają krawędzi papieru albo rolka nie jest wyśrodkowana.
- **Papier poplamiony tuszem** — zabrudzona płyta dociskowa; wyczyść ją ściereczką z zestawu dołączonego do zbiornika na zużyty atrament.

Osobna uwaga o kodach kreskowych: producent podaje dla nich węższy zakres temperatury pracy, **15–35 °C**, podczas gdy zwykły druk działa od 5 °C. W chłodnej hali kod potrafi nie przejść weryfikacji, choć etykieta wygląda dobrze.

17. Zacięcia papieru

Instrukcja rozdziela dwie sytuacje: zablokowany **papier w rolkach** i zablokowaną **składankę**. W obu wypadkach wyłącz drukarkę, otwórz przednią pokrywę dźwignią zwalniania, wyjmij papier bez szarpania i sprawdź, czy w torze nie został skrawek etykiety albo kawałek podkładu.

Jeśli zacięcia wracają, sprawdź trzy rzeczy: czy etykiety nie odklejają się od podkładu w środku drukarki (zdarza się przy nietypowym wykrojeniu), czy prowadnice są ustawione na szerokość papieru i czy nośnik mieści się w dopuszczalnych parametrach.

18. Dane techniczne

- Druk: atramentowy szeregowy, cztery kolory, tusz **barwnikowy**.
- Rozdzielczość: 300 × 600, 600 × 600 i 600 × 1200 dpi.
- Prędkość przy pasie 101,6 mm: 100 / 70 / 48 / 18 mm/s zależnie od trybu jakości.
- Nóż automatyczny: pełne cięcie.
- Interfejsy: Ethernet **1000BASE-T**, USB 2.0 High-Speed, opcjonalnie Wi-Fi OT-WL06.
- Zasilanie: dedykowany zasilacz M248B, 42 V DC, 1,38 A. Pobór mocy: ok. 28,2 W w pracy, 2,6 W w gotowości, 0,13 W po wyłączeniu.
- Wymiary: 310 × 283 × 285 mm, waga ok. 13 kg.
- Warunki pracy: 5–35 °C (kody kreskowe 15–35 °C), wilgotność 20–80 % bez kondensacji, do 3000 m n.p.m.
- Głośność: do 58 dB.

19. Materiały eksploatacyjne

Do europejskiej wersji **CW-D3800e** pasują wkłady SJIC57P w kolorach BK, C, M i Y oraz wersje SETUP dołączane do nowej drukarki. Wersja amerykańska CW-D3800u korzysta z SJIC56P — numery nie są zamienne, więc przy zamówieniu z zagranicznego sklepu warto to sprawdzić.

Zbiornik na zużyty atrament to **SJMB4000**. Z opcji producent wymienia kasetę na papier **OT-PT40** i adapter Wi-Fi **OT-WL06**. Epson odradza zamienniki: nie gwarantuje ich jakości, a naprawa uszkodzeń po nieoryginalnych materiałach nie wchodzi w zakres gwarancji.

Dokument ma charakter informacyjny. Aktualizacja: 2026-09-20.