Epson ColorWorks C6500 — skrócona instrukcja obsługi

Najważniejsze z obsługi Epson ColorWorks C6500 po polsku: co zmienia szerokość 212 mm, jak odczytać wersję z numeru modelu, wybór czarnego tuszu przy pierwszym uruchomieniu, dopuszczalne nośniki i limit średnicy rolki, zakładanie papieru w wersji z gilotyną i z odklejakiem, praca z odwijakiem, wymiana wkładów SJIC36P i zbiornika SJMB6000/6500, kontrola dysz i czyszczenie okresowe, ustawienia sterownika, port sterujący aplikatorem, integracja z SAP oraz komunikaty i zacięcia.

1. Co zmienia szerokość 8 cali

C6500 to mechanicznie ta sama drukarka co C6000, tylko w wersji na szeroką wstęgę. Panel, menu, tusze, zbiornik i procedury czyszczenia są wspólne. Różnice, które widać w codziennej pracy, są cztery.

- Etykieta ma **21,4–211,9 mm** szerokości zamiast 21,4–108 mm, a podkład do **215,9 mm**.
- Rolka może mieć **najwyżej 152,4 mm (6 cali) średnicy** — mniej niż w węższym C6000, który przyjmuje 8 cali. Szeroka wstęga jest po prostu za ciężka. Nośnika starcza więc na krócej, niż wynikałoby z rozmiaru maszyny.
- Przy pełnej szerokości druku prędkość spada: **85 mm/s** w trybie najszybszym wobec 119 mm/s na czterech calach.
- Drukarka waży **25,5 kg** (Ae) albo **26,3 kg** (Pe) i Epson wprost pisze, że przenoszą ją dwie osoby.

Wersja z odklejakiem ma jeszcze jedno ograniczenie od dołu: podkład musi mieć co najmniej **50,8 mm**, a etykieta **46,8 mm**. Wąskich etykiet C6500 z odklejakiem nie zrobi — do tego jest C6000 albo model biurkowy.

2. Co mówi numer modelu

Cała rodzina ma ten sam schemat oznaczeń. W **CW-C6500Ae**:

- **C** — tusz pigmentowy (**D**, czyli seria D6500, oznacza tusz barwnikowy).
- **5** — model 8-calowy (**0** to model 4-calowy, czyli C6000).
- **A** — gilotyna, Auto Cutter (**P** to odklejak, Peeler).

Końcówka to generacja wkładów: **Ae** i **Pe** biorą **SJIC36P**, starsze **Au** i **Pu** — SJIC35P, a warianty C6510–C6550 z innych rynków kolejne serie do SJIC40P. Numer modelu sprawdź, zanim zamówisz tusz; wkłady nie są zamienne między seriami.

3. Pierwsze uruchomienie i wybór czerni

Po ustawieniu języka, daty i godziny drukarka zadaje pytanie, na które odpowiada się raz w życiu maszyny: **czerń błyszcząca (BK) czy matowa (MK)**. Po zamontowaniu wkładów i rozpoczęciu napełniania głowicy zmiana nie jest możliwa.

Wybór przesądza o liście dopuszczalnych nośników:

- **MK** — papier zwykły, papier matowy, syntetyki, papier teksturowany.
- **BK** — papier matowy, syntetyki, papier błyszczący, folia błyszcząca przezroczysta, papier o wysokim połysku.
- Papier matowy i syntetyk działają z obiema czerniami. Papier zwykły i teksturowany tylko z MK, błyszczący i folia tylko z BK.

Przy typowym zastosowaniu C6500 — etykiety GHS na kanistry, oznaczenia beczek, opisy kartonów zbiorczych — najczęściej wychodzi **MK**: podłoże jest matowe albo syntetyczne, a etykieta ma być czytelna, nie efektowna. **BK** ma sens tam, gdzie szeroka etykieta jest jednocześnie etykietą handlową na błyszczącym papierze.

Napełnianie głowicy trwa około **19 minut**. Przez ten czas nie otwieraj pokryw i nie wyłączaj zasilania — przerwane ładowanie zużywa dużo tuszu i potrafi skończyć się wymianą wkładów albo zbiornika jeszcze przed pierwszym wydrukiem.

Film: Pierwsze napełnianie układu tuszem (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/IL2g3yWFtqE

4. Jaki papier wchodzi do C6500

- Szerokość podkładu **25,4–215,9 mm**, szerokość etykiety **21,4–211,9 mm**.
- W wersji z odklejakiem: podkład od **50,8 mm**, etykieta od **46,8 mm**.
- Długość etykiety **8–609,6 mm**; przy automatycznym cięciu minimum to **15 mm**.
- Odstęp między etykietami **2–6 mm**, odpad po bokach 2 ± 0,5 mm, zaokrąglenie narożnika do 1,5 mm.
- Grubość nośnika **0,12–0,24 mm**.
- Rolka: rdzeń **76,2 mm** (3 cale), średnica zewnętrzna **do 152,4 mm** (6 cali), nawinięta **stroną zadrukowaną na zewnątrz**.

Czego nie zakładać: papieru termicznego, arkuszy formatu A i B, papieru sklejanego taśmą, nośnika z dziurkami albo wycięciami w podkładzie oraz podkładu przezroczystego, którego czujnik nie odczyta.

Przy szerokiej wstędze dwa zalecenia producenta robią większą różnicę niż w modelach wąskich. **Nie przyklejaj końca papieru do rdzenia** — drukarka nie wykryje końca rolki i zmarnuje kilkanaście etykiet, a przy formacie 212 mm to już realny koszt. I pilnuj płaskości nośnika: syntetyk na podkładzie papierowym oraz podkład z laminatem polietylenowym pracują przy zmianach wilgotności, a im szersza wstęga, tym łatwiej falujący brzeg ociera o głowicę.

5. Budowa i panel

Z przodu: pokrywa przednia (zacięcia), dwie pokrywy wkładów — lewa na czarny i magentę, prawa na cyjan i żółty, pokrywa zbiornika na zużyty atrament i pokrywa papieru. W wersji Pe dochodzi pokrywa mechanizmu ściągania etykiet z czujnikiem sprawdzającym, czy odklejona etykieta została zabrana.

Pokrywę papieru otwiera się dźwignią z przodu (rolka, zbiornik, czyszczenie, zacięcia) albo dźwignią z tyłu (podawanie z zewnątrz). W środku ruchoma prowadnica z niebieską dźwignią, dźwignia

zwalniania rolek dociskowych i odsuwana jednostka prowadnicy. Z tyłu zasilanie, USB, LAN 1000BASE-T, złącze **EXT I/F (D-sub25)** i otwór wentylacyjny — zostaw przed nim **co najmniej 10 cm**.

Na panelu poza ekranem i diodami (zasilanie, Status, Pause) są przyciski **Feed** i **Back Feed** do podawania i cofania wstęgi, **Pause** kasujący stan wstrzymania po błędzie, a zależnie od wersji **Cut** albo **Peeler Reset**. Wersję oprogramowania znajdziesz w **Menu – Stan drukarki/Drukowanie – Wersja firmware**; firmware TS05JC, TS06JC, TS26JC, TS19K2, TS25K3 i TS21K5 Epson zaleca zaktualizować.

6. Zakładanie rolki od wewnątrz

Ustaw **Źródło nośnika** na **Wewnętrzne** i otwórz pokrywę papieru dopiero po pojawieniu się ekranu głównego. Otwarta wcześniej potrafi rozstroić ładowanie.

1. Wyjmij trzpień obiema rękami — przy sześciocalowej rolce to kilka kilogramów, więc rób to nad obudową, nie na wyciągniętych rękach.
2. Nałóż rolkę zgodnie z kierunkiem nawinięcia narysowanym na trzpieniu i dosuń kołnierz bez luzu.
3. Włóż trzpień z powrotem, pasując oba końce w uchwyty.
4. Ściśnij niebieską dźwignię i odsuń ruchomą prowadnicę do prawej strony.
5. Przeciągnij papier wzdłuż lewej prowadnicy, wygładź dłonią i dosuń ruchomą prowadnicę do krawędzi wstęgi — bez luzu i bez zaciskania.
6. Wsuwaj wstęgę do podajnika, aż podawanie ruszy samo.
7. Naciągnij papier, obracając trzpień, zamknij pokrywę i naciśnij **Pause**.

Na szerokim nośniku ustawienie prowadnicy jest ważniejsze niż gdziekolwiek indziej: kilka milimetrów luzu na 212 mm wstęgi przekłada się na wyraźnie ukośny wydruk i zacięcia. Samego podkładu bez etykiet drukarka nie wykryje i nie zacznie podawać.

Film: Zakładanie rolki w wersji z gilotyną (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/ING_3NaSbz8

7. Wersja Pe: przewleczenie przez odklejak

Do miejsca naciągnięcia wstęgi procedura jest identyczna jak w wersji z gilotyną. Potem przytrzymaj **Feed**, aż krawędź papieru dotknie blatu, zerwij wysunięte etykiety, otwórz pokrywę mechanizmu ściągania i przeciągnij przez jego szczelinę sam podkład. Zanim zamkniesz pokrywę, dosuń papier dokładnie do wypustki prowadzącej — przy szerokiej etykiecie nierówne ułożenie od razu widać na wydruku. Na koniec naciągnij wstęgę i naciśnij **Pause**.

Wersja Pe pracuje wyłącznie z rolką zakładaną od wewnątrz; składanki z zewnątrz nie poda. Mechanizm ściągania zbiera klej i pył papierowy, więc producent zaleca **codzienne czyszczenie rolki**.

Film: Zakładanie rolki w wersji z odklejakiem (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/ZfKCHLq3cS8

8. Podawanie z zewnątrz: składanka, odwijak, nawijak

Skoro rolka w środku ogranicza się do 6 cali, przy pracy ciągłej C6500 najczęściej pracuje z zewnętrznym odwijakiem. Przełącz **Źródło nośnika** na **Podawanie od tyłu**, wyjmij trzpień i ustaw źródło papieru **co najmniej 100 mm** za drukarką, prostopadle do podajnika. Składankę układa się pionowo i tak, żeby nie zwijała się przy samej drukarce.

Film: Podawanie papieru z zewnątrz drukarki (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/qsyUyxUdh8w

Odwijaka i nawijaka Epson nie dostarcza, ale podaje warunki, przy których drukarka zachowuje dokładność podawania:

- Naprężenie wstęgi po stronie odwijaka **do 2 N** i po stronie nawijaka **do 2 N**; przy nawijaniu samego podkładu w wersji Pe — **do 1 N**.
- Kąt podawania z odwijaka **15–30°**, wyprowadzenia do nawijaka **0–20°**; w wersji Pe etykieta odchodzi pod kątem do 45°, a podkład nawija się pod **45–90°**.
- Rdzeń na odwijaku o średnicy zewnętrznej **co najmniej 82 mm**; nie dopuszczaj do zwinięcia papieru o promieniu poniżej 1,5 cala ani w kierunku przeciwnym do nawinięcia rolki.
- Maksymalna prędkość podawania: **508 mm/s** przy jakości Max Speed i Speed, 254 mm/s przy Normal, 127 mm/s przy Quality, 25,4 mm/s przy Max Quality.

Stałe naprężenie jest ważniejsze od jego wartości — wahania psują podawanie bardziej niż mocniejszy, ale równy ciąg. Jeśli wstęga skręca jeszcze przed drukarką, poprawia się ustawienie odwijaka, nie prowadnic.

9. Wymiana wkładów SJIC36P

1. Otwórz lewą pokrywę wkładów (czarny, magenta) albo prawą (cyjan, żółty).
2. Naciśnij dźwignię w dół i wyjmij zużyty wkład.
3. Rozpakuj nowy i **wstrząśnij nim**: poziomo, o około 5 cm w obie strony, mniej więcej 15 razy w ciągu 5 sekund.
4. Wsuń wkład w gniazdo i zamknij pokrywę.

Wkłady są te same co w C6000 — **SJIC36P** po 80 ml. Przy pełnej szerokości 212 mm schodzą jednak dwa razy szybciej niż na czterech calach, więc zapas liczy się w metrach kwadratowych nadruku, a nie w liczbie etykiet.

Wkład czarny zawsze wymieniaj na ten sam typ czerni — po włożeniu drugiego typu drukarka nie ruszy. Drukarka przerywa pracę, zanim wkład opróżni się do zera, żeby nie wpuścić powietrza do głowicy, więc resztka tuszu w zużytym wkładzie jest normalna. Każde wyjęcie i włożenie wkładu zużywa trochę tuszu na kontrolę układu. Otwarty wkład zużyj w ciągu **sześciu miesięcy**.

10. Zbiornik na zużyty atrament SJMB6000/6500

Zbiornik zbiera tusz z czyszczeń głowicy; jego stan widać na ekranie głównym. Wymiana: otwórz pokrywę papieru, potem pokrywę zbiornika, wyjmij stary, włóż nowy, zamknij pokrywy. Zużyty zapakuj w worek dołączony do nowego.

Numer **SJMB6000/6500** jest wspólny dla C6000, C6500 oraz serii D6000 i D6500. Nowy zbiornik pasuje do każdej z nich, ale **używanego nie przekładaj między seriami** — producent ostrzega, że wpływa to na jego działanie.

11. Sprawdzanie dysz i czyszczenie głowicy

Smugi, blade kolory i pogorszone kody zaczynaj od wzoru sprawdzania dysz: **Menu – Konserwacja – Spr. dyszy głow. druk.**, zakładka **Printer Utilities** w sterowniku albo **Web Config – Konserwacja – Wzór sprawdz. dyszy druk.**

Brakujące kreski we wzorze to sygnał do **Czyszcz. głow. druk.** Dopiero gdy to nie pomoże, uruchom **Czyszczenie zaawansowane** — zużywa dużo więcej tuszu. W trakcie czyszczenia nie wyłączaj drukarki i nie otwieraj pokryw; przy niskim poziomie tuszu czyszczenie się nie uruchomi.

Do **Web Config** logujesz się przez przeglądarkę: nazwa użytkownika pusta lub dowolna, hasło z pola **PASSWORD** na naklejce z tyłu drukarki.

12. Automatyczna kontrola dysz

Drukarka sama sprawdza dysze — po włączeniu, po zamknięciu pokrywy po zacięciu, o godzinie czyszczenia okresowego i **co zadaną liczbę wydruków**. Po przekroczeniu progu zatkania pokazuje komunikat i, jeśli tak ustawiono, od razu czyści głowicę.

- **Interwał kontroli**: 1–13 000 wydruków, fabrycznie **500**. Licznik zeruje się po kontroli i po wyłączeniu drukarki.
- **Próg zatkania**: 0–16 dysz łącznie dla czterech kolorów, fabrycznie **6**.
- **Automatyczne czyszczenie po kontroli**: fabrycznie włączone.
- **Druk zastępczy**: brakujące krople dokładają sąsiednie dysze, maksymalnie za 16 dysz. Nie zadziała dobrze, gdy zatkane dysze sąsiadują ze sobą.

Przy szerokich etykietach z dużymi polami koloru warto skrócić interwał: im większe pokrycie, tym szybciej widać nawet pojedynczą zatkaną dyszę jako jasną linię przez całą wstęgę. Pamiętaj tylko, że czyszczenie obejmuje całą głowicę i za każdym razem zużywa tusz, a druk zastępczy opiera się na pomiarze z początku zadania — dysza zatkana w trakcie długiej serii nie zostanie podmieniona.

13. Czyszczenie okresowe o zadanej godzinie

Czyszczenie okresowe trwa **3–14 minut** i blokuje drukowanie, dlatego godzinę startu ustawia się pod rytm pracy zakładu (fabrycznie 00:00, z dokładnością do minuty). O wyznaczonej porze zabieg rusza tylko wtedy, gdy drukarka jest włączona i sama uzna go za potrzebny.

- Praca ciągła — ustaw godzinę na przerwę między zmianami albo środek nocy.
- Drukarka wyłączana na noc — ustaw porę, gdy jest wyłączona; czyszczenie wykona się przy najbliższym włączeniu.
- Nie ruszy przy zbyt niskim poziomie tuszu ani przy zapełnionym zbiorniku — przesunie się na następne włączenie.
- Godzina bliższa niż 10 minut od bieżącej zadziała dopiero **24 godziny później**.

14. Czyszczenie mechaniki

Obudowę przecieraj suchą albo lekko zwilżoną ściereczką. Bez alkoholu, benzyny, rozcieńczalnika i rozpuszczalników ketonowych — odkształcają plastik i gumę. Wnętrze czyści się przy wyłączonym zasilaniu i wyjętym papierze.

Nóż (wersja Ae). Osad z kleju zeskrob płaskim śrubokrętem o końcówce **1,8–3,0 mm**, od obu końców ku środkowi, opierając końcówkę o dno szczeliny wysuwania. Przy 212 mm ostrza roboty jest więcej niż w modelach wąskich, więc nie skracaj tego zabiegu.

Film: Czyszczenie noża w wersji z gilotyną (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/vkf2puuW8k4

Mechanizm ściągania (wersja Pe). Rolka, płatek kosmetyczny z alkoholem, najlepiej codziennie — klej i pył papierowy zbierają się tam najszybciej.

Film: Czyszczenie mechanizmu ściągania etykiet w wersji Pe (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/8yu7_egPL74

Prowadnice krawędziowe. Na szerokiej wstędze mają najwięcej do powiedzenia: osad na prowadnicy przesuwa papier na bok, a przy 212 mm widać to na wydruku od razu. Płatek z alkoholem, przy wyjętym papierze.

Film: Czyszczenie prowadnic krawędziowych (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/iXoz-g8EaSo

Płyta dociskowa. Podnieś uchwyt na papier i zetrzyj klej wyłącznie z pola wskazanego w instrukcji; sąsiedniego obszaru nie wolno czyścić.

Film: Czyszczenie płyty dociskowej (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/C06LvB3bE6U

Rolka podajnika papieru. Tylko **klejącą stroną etykiety**: przyłóż, powoli odrywaj, obracaj rolkę ręką, aż zejdzie pył i klej. Inne materiały uszkadzają powierzchnię rolki. Producent zaleca **raz w tygodniu** — to pierwsza rzecz do sprawdzenia przy zamazanych wydrukach i powtarzających się zacięciach.

Film: Czyszczenie rolki podajnika papieru (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/Ig2f5opUIpc

Rolka przytrzymująca papier. Ta sama metoda, tylko dostajesz się do niej po podniesieniu dźwigni zwalniania i otwarciu przedniej pokrywy.

Film: Czyszczenie rolki przytrzymującej papier (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/O1bNKM3qJZg

15. Kiedy drukarka nie widzi etykiet

Komunikaty „Nie można wykryć papieru rolkowego", „Nie można wykryć składanki" i „Kalibracja nie powiodła się" oznaczają rozjazd między ustawieniem **Wykrywanie nośnika** a założonym papierem. Tryby są trzy: wykrywanie odstępu (fabryczny), wykrywanie czarnego znacznika i brak wykrywania.

Jeśli błąd wraca po zmianie trybu, sprawdź same znaczniki: czarny znacznik musi sięgać **co najmniej 18,4 mm** od krawędzi bazowej, mieć **4–25,4 mm** długości i zostawiać minimum 4 mm czystego miejsca na etykiecie. Etykiety wykrojone o nietypowym kształcie, które potrafią odejść od podkładu w środku drukarki, wymagają ustawienia **czujników odstępu** — opisuje to Technical Reference Guide.

Pierwszą etykietę ustaw co najmniej **1,5 mm** od krawędzi podkładu, a pozycję cięcia co najmniej **0,7 mm** od krawędzi następnej etykiety.

16. Ustawienia sterownika, które realnie zmieniają wydruk

Gdy ustawienia panelu i sterownika się różnią, obowiązują te ze **sterownika**. Pola, które najczęściej rozstrzygają o wyglądzie wydruku:

- **Label width** — na C6500 ustawisz od 21,4 do **215,9 mm**; fabrycznie stoi na 108 mm, więc po pierwszym uruchomieniu trzeba je podnieść pod swój format.
- **Media Coating Type** — typ powleczenia. Niezgodny z papierem daje smugi, rozmazany tusz albo blady wydruk. Lista zależy od wybranej czerni.
- **Print Quality** — przestawia się samo po zmianie typu nośnika. Na papierze zwykłym i matowym: Max Speed (300 × 600 dpi), Speed i Normal (600 × 600), Quality (600 × 1200). Na błyszczącym i folii dochodzi **Max Quality 1200 × 1200 dpi**, znika Max Speed.
- **Left & Right gap** — margines boczny, fabrycznie 2 mm; powyżej tej wartości rośnie ryzyko zacięcia.
- **Settings For Paper Handling After Print** — w wersji Ae cięcie po ostatniej etykiecie, po wskazanej etykiecie, po ostatniej stronie kompletu albo zatrzymanie bez cięcia; w wersji Pe ręczne zdjęcie etykiety, automatyczne albo nawinięcie.
- **Media Hold Pressure** — docisk papieru, automatyczny albo ręczny 1–10. Przy szerokich i sztywnych nośnikach warto go ustawić ręcznie.
- **Banner Printing** — etykiety dłuższe niż 609 mm. Drukarka dzieli je na strony po maksymalnie 609 mm i łączy bez przerwy, do **3000 mm**. Na stykach widać przejście.

Etykiet krótszych niż **15 mm** nie da się ciąć automatycznie — drukarka sama zmienia wtedy odstęp cięcia na co drugą etykietę, żeby nie zablokować noża.

17. Kody kreskowe: moduł i klasa ANSI

Epson podaje minimalne wielkości modułu dla klasy **ANSI C lub wyższej**. Reguła jest ta sama w całej serii: **papier zwykły wypada wyraźnie gorzej niż powlekany**, i to niezależnie od szerokości maszyny.

- Przy 300 dpi kody liniowe (Code 39, Code 128, GS1-128, ITF, Codabar, Code 93, GS1 DataBar) wymagają modułu **3** na papierze matowym, syntetyku, błyszczącym, folii i wysokim połysku.
- Na **papierze zwykłym** ten sam kod potrzebuje modułu **4** poziomo i **5** pionowo, i osiąga najwyżej klasę D.
- Przy 600 dpi na nośnikach powlekanych moduł rośnie do **5** (poziomo) i 5–6 (pionowo), na papierze zwykłym do 7 i 10.
-

Kody piętrowe (PDF417, MicroPDF, GS1 DataBar Stacked) przy 300 dpi: moduł **3** na powlekanych, **5** na papierze zwykłym.

Na szerokiej etykiecie kod zwykle ląduje z boku, przy krawędzi wstęgi — warto go wtedy sprawdzić czytnikiem po zmianie nośnika, bo to miejsce jest najbardziej czułe na ustawienie prowadnicy. I pamiętaj o pułapce ustawień: przy **Rotation Settings** ustawionym na **Normal** albo **Rotate 270 Degrees** kod w ogóle się nie wydrukuje, a kodów QR, Micro QR i MaxiCode nie da się obrócić z zakładki Options.

18. Port EXT I/O: sterowanie aplikatorem

Złącze **D-sub25** z tyłu to wejście i wyjście dla automatyki — przez nie C6500 rozmawia z aplikatorem etykiet albo sterownikiem linii bez pośrednictwa komputera. Przy szerokich etykietach na kartony i beczki to najczęstszy sposób wpięcia drukarki w linię pakowania.

- Sygnały wyjściowe: koniec wydruku, gotowość danych, wykrycie brakujących punktów, konserwacja głowicy, gotowość drukarki, ostrzeżenie, błąd i pauza, niski poziom tuszu, koniec tuszu, koniec papieru.
- Sygnały wejściowe: pauza, czyszczenie głowicy, sprawdzenie brakujących punktów, podanie papieru, start wydruku, ponowny wydruk.
- Każdy sygnał ma własne ustawienie poziomu (niski, wysoki, impuls) i domyślnie jest wyłączony.

W wersji Pe dochodzi tryb **Peel-Off for Auto Labeler**: drukarka podaje etykietę pod aplikator i czeka na sygnał zamiast wysuwać ją do ręcznego zdjęcia. Pozycję odklejania można przesunąć o ±10,8 mm, osobno dla naklejania ręcznego i maszynowego.

19. Zamiast monochromatycznej drukarki ZPL II

C6500 rozumie **ESC/Label** i **ZPL II**, więc można nią zastąpić czarno-białą drukarkę etykiet bez przepisywania aplikacji. W sterowniku jest osobne okno zamiany: wybierasz rozdzielczość starej drukarki, włączasz tryb monochromatyczny i korygujesz położenie wydruku. Przy starej drukarce **203 dpi** wybierz **200 dpi** i wpisz **−1,5** w przesunięciu pionowym i poziomym; przy tej samej rozdzielczości zostaw zera. Nowej drukarce nadaj adres IP starej — system nie zauważy podmiany.

Ciekawsze jest to, co ta zamiana zmienia w procesie. Do drukarki wgrywa się **obraz PNG drukowany pod danymi** z systemu. Zakład, który dotąd zamawiał w drukarni szerokie rolki z kolorowym tłem i dodrukowywał na nich czarne dane, wgrywa to samo tło do drukarki, zakłada czysty nośnik i robi jednym przebiegiem to, co wcześniej wymagało dwóch — bez zmiany danych i systemu po stronie komputera. Przy formacie 212 mm oznacza to też koniec magazynowania wielu wzorów szerokiej wstęgi naraz.

20. Sieć, SAP i systemy nadrzędne

Drukarka ma LAN 1000BASE-T (skrętka ekranowana) i USB 2.0. Ustawienia sieciowe wprowadza się z panelu, przez EpsonNet Config albo Web Config; raport połączenia i arkusz stanu drukuje się z **Menu – Stan drukarki/Drukowanie**. Obsługiwana jest też chmura **Loftware Cloud** — komunikat „Drukarka nie może się połączyć z usługą w chmurze" dotyczy tego połączenia.

Z SAP-em C6500 pracuje na trzy sposoby i obsługuje wszystkie trzy, łącznie z drukiem bezpośrednim, którego modele biurkowe nie mają:

- **Direct printing** — druk wprost z SAP, bez komputera pośredniczącego. Językiem drukarki jest ESC/Label, którego standardowy sterownik SAP nie zna, więc potrzebne są pliki Epsona: Device type **YEPCW6X.PRI** i sterownik ABAP. Instalację opisują noty **SAP 2867759** i **1103422**.
- **Indirect printing** — dane przechodzą przez komputer z Windows ze sterownikiem Epsona i oprogramowaniem Sprint albo SAP LPD. Łatwiejsze we wdrożeniu, ale wolniejsze.
- **High Volume Printing** — do etykiet GHS z piktogramami, dane z modułów EHS i GLM przez serwer WWI, z wtyczką Epsona do sterownika HVP. Dla C6500 to najczęstszy scenariusz: pełnowymiarowa etykieta ostrzegawcza na kanister albo beczkę.

Poza Windows dostępny jest sterownik dla **macOS** i **Linuksa** (CUPS plus Epson Label Printer Utility). W pamięci drukarki można zapisać obrazy, szablony i czcionki, więc część zadań da się drukować bez aplikacji po stronie komputera.

21. Komunikaty na panelu

- **Błąd podawania papieru** — papier nie zgadza się z ustawieniami Źródło nośnika i Forma nośnika.
- **Nie można wykryć papieru rolkowego / składanki** — nie pasuje ustawienie Wykrywanie nośnika.
- **Zarejestrowany rozmiar papieru może różnić się od ustawienia drukowania** — obszar wydruku nie mieści się na nośniku; przy C6500 najczęściej znaczy to, że w sterowniku została fabryczna szerokość 108 mm.
- **Kalibracja nie powiodła się** — czujnik nie rozpoznaje etykiet; jeśli ponowne założenie nie pomaga, papier jest poza możliwościami czujnika.
- **Niedostęp.** — naciśnięto **Cut** tam, gdzie papier jest już odcięty. Wysuń wstęgę przyciskiem Feed.
- **Pojemnik z tuszem nie został prawidłowo zainstalowany / Nie można rozpoz. pojemnika z tuszem** — wyjmij i włóż wkład ponownie, potem wymień na nowy.
- **Te pojemniki z tuszem są nieodpowiednie** — wkład nie pasuje do tego numeru modelu.
- **Pojemnik konserwacyjny jest zużyty** — wymień zbiornik SJMB6000/6500.
- **Usuń etykietę** (wersja Pe) — zabierz etykietę z mechanizmu ściągania; jeśli komunikat zostaje, naciśnij **Peeler Reset**.
- **Jakość druku może się pogorszyć, ponieważ są zatkane dysze** — wykonaj czyszczenie głowicy.
- **Błąd drukarki** z kodem — wyłącz drukarkę, sprawdź zacięcie i ciała obce przy szczelinie wysuwania, włącz ponownie. Jeśli kod wraca, podaj go serwisowi.

22. Problemy z jakością wydruku

- **Białe poziome smugi** — zatkane dysze: wzór sprawdzania dysz, potem czyszczenie głowicy.
-

Białe pionowe plamy (wersja Ae) — wydrukowane etykiety zostały cofnięte i rolki porysowały zadruk. Dzieje się przy trybie zatrzymania w pozycji cięcia lub odklejania, gdy etykiet nie zabiera się po każdym zadaniu.

- **Białe lub czarne smugi** — źle założony papier albo typ powleczenia w sterowniku inny niż faktyczny nośnik.
- **Nieprawidłowe kolory po przenosinach** — po transporcie kolory potrafią się zmieszać w głowicy; pomaga czyszczenie.
- **Wydruk ucieka na bok** — prowadnica nie dosunięta do krawędzi wstęgi; w wersji Pe papier nieustawiony wzdłuż wypustki pod pokrywą odklejaka. Na 212 mm widać to od razu.
- **Papier poplamiony tuszem** — niezgodny typ powleczenia albo ciała obce na głowicy.
- **Papier wjeżdża i wyjeżdża, drukarka zgłasza błąd** — ustawienie wykrywania nośnika nie odpowiada papierowi.
- **Dane idą, ale nic się nie drukuje (wersja Pe)** — czujnik ściągania etykiet oślepiony silnym światłem. Odsuń drukarkę od bezpośredniego słońca i naciśnij **Peeler Reset**.

23. Zacięcia papieru

1. W wersji Pe otwórz pokrywę mechanizmu ściągania. Odetnij papier przy szczelinie wysuwania.
2. Otwórz przednią pokrywę i usuń kawałki papieru z płyty dociskowej.
3. Jeśli głowica nie stoi skrajnie po prawej, dociśnij ją i przesuń maksymalnie w prawo.
4. Otwórz pokrywę papieru i podnieś **dźwignię zwalniania**, żeby zwolnić rolki dociskowe.
5. Wyciągnij papier z podajnika, opuść dźwignię, zamknij wszystkie pokrywy.
6. Naciśnij **Pause** i załaduj papier od nowa.

Po zacięciu sprawdź, czy w środku nie zostały etykiety albo klej — resztki są najczęstszą przyczyną serii kolejnych zacięć. Przy szerokiej wstędze warto przy okazji zerknąć na obie krawędzie płyty dociskowej, bo to tam najczęściej zostaje oderwany narożnik etykiety.

Film: Usuwanie zaciętego papieru w wersji z gilotyną (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/arZ_-Ve3pxA

Film: Usuwanie zaciętego papieru w wersji z odklejakiem (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/G7iJvrpU_dk

24. Dane techniczne

- Druk atramentowy czterokolorowy, tusz pigmentowy, wkłady **SJIC36P** (BK/MK, C, M, Y) w wersjach Ae i Pe.
- Rozdzielczości: 300 × 600, 600 × 600, 600 × 1200 i 1200 × 1200 dpi.
- Prędkość przy 300 × 600 dpi: **156 mm/s** na 25,4 mm, **119 mm/s** na 101,6 mm i **85 mm/s** na pełnych 203,2 mm. Przy 600 × 600 dpi w trybie Szybkość: 125, 75 i 49 mm/s; w trybie Normalny: 63, 48 i 34 mm/s. Przy 600 × 1200 dpi: 27, 18 i 13 mm/s. Przy 1200 × 1200 dpi: 11, 8 i 6 mm/s.
- Interfejsy: LAN 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 High-Speed, EXT I/F D-sub25.
-

Wymiary **326 × 444 × 515 mm** (wys. × szer. × gł.), masa **25,5 kg** w wersji Ae i **26,3 kg** w wersji Pe.

- Zasilanie 100–240 V, 50–60 Hz, 0,9 A. Pobór mocy: ok. 38,7 W przy pracy, 5,82 W w gotowości (230 V).
- Praca w temperaturze **5–35 °C** przy wilgotności 20–80 %; druk kodów kreskowych od **15 °C**. Głośność ok. 55 dB w wersji Ae i 60 dB w wersji Pe.

25. Materiały eksploatacyjne i opcje

- Wkłady **SJIC36P-BK** albo **SJIC36P-MK**, **SJIC36P-C**, **SJIC36P-M**, **SJIC36P-Y**. Okres użytkowania: 6 miesięcy od zamontowania, 3 lata od produkcji.
- Zbiornik na zużyty atrament **SJMB6000/6500**.
- Zapasowy **uchwyt na papier C6500** (175 × 310 × 175 mm, 0,65 kg) — rolkę nakłada się na niego przed zmianą, więc wymiana nośnika trwa kilkanaście sekund zamiast kilku minut. Przy sześciocalowych rolkach szerokiej wstęgi to zwykle najlepiej wydane pieniądze z całej listy opcji.

Wkłady i zbiornik oddaj do utylizacji zgodnie z przepisami. Uszkodzenia wynikające z użycia nieoryginalnych materiałów Epson wyłącza z gwarancji, a kalibracja kolorów drukarki jest robiona pod oryginalny tusz.

Dokument ma charakter informacyjny. Aktualizacja: 2026-09-20.