Epson ColorWorks C4000e — skrócona instrukcja obsługi

Najważniejsze z obsługi Epson ColorWorks C4000e po polsku: wybór czarnego tuszu przy pierwszym uruchomieniu i jego skutki, jaki papier wolno założyć, zakładanie rolki i składanki, przysłony na płycie dociskowej, wymiana wkładów SJIC42P i zbiornika SJMB4000, czyszczenie głowicy i noża, kontrola dysz, kalibracja czujników oraz komunikaty i problemy z wydrukiem.

1. Wybór czerni przy pierwszym uruchomieniu

Najważniejsza decyzja przy tej drukarce zapada raz i nie da się jej cofnąć. Przy pierwszym włączeniu C4000e pyta, którego czarnego tuszu będzie używać: **BK (czarny błyszczący)** czy **MK (czarny matowy)**. Po wyborze i napełnieniu głowicy zmiana nie jest możliwa.

Wybór przesądza, na czym drukarka będzie umiała drukować — i to nie jest niuans, tylko dwie różne listy nośników:

- **Tylko z czernią matową (MK)**: papier zwykły, papier teksturowany, opaski na nadgarstek.
- **Tylko z czernią błyszczącą (BK)**: papier błyszczący, papier o wysokim połysku, przezroczysta folia błyszcząca.
- **Obie wersje**: papier matowy i nośniki syntetyczne.

W praktyce: **MK** bierze się do etykiet logistycznych, magazynowych i produktowych na papierze matowym, **BK** do etykiet, które mają wyglądać jak z drukarni, na papierze błyszczącym. Jeśli nie wiesz, co będziesz drukować za rok, MK obsługuje szerszy zestaw papierów.

Film: Rozpakowanie i pierwsze uruchomienie CW-C4000 (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/uNNfAog6HYI

2. Jakiego papieru nie wolno zakładać

- **Papier termiczny** — nie ma powleczenia pod tusz, nadruk się rozmazuje.
- **Papier sklejony taśmą** albo przymocowany taśmą do rdzenia rolki.
- **Arkusze formatu A i B** — drukarka pracuje na rolce albo składance.
- **Podkład przezroczysty** — czujnik nie rozpozna przerwy między etykietami.

Zakres nośnika: etykiety wykrojone z rolki od **25,4 do 112 mm** szerokości papieru (etykieta 21,4–108 mm), ze składanki od 50 mm, odstęp między etykietami **2–6 mm**. Etykiety krótsze niż 10 mm przy automatycznym cięciu potrafią przywierać do ostrza.

3. Budowa i panel

Z przodu: dźwignia zwalniania przedniej pokrywy, pokrywa wkładów, pokrywa zbiornika na zużyty atrament i prowadnice wysuwania papieru z dźwignią blokady. W środku prowadnice rolki i **przysłony na płycie dociskowej**. Z tyłu prowadnice składanki i tylna pokrywa, a obok złącza: zasilanie, LAN, USB typu B i USB typu A na adapter Wi-Fi OT-WL06.

Wersję oprogramowania sprawdzisz na panelu: **Menu – Stan drukarki/Drukowanie – Wersja firmware**, albo drukując arkusz stanu. Warto to zrobić przed zgłoszeniem usterki — część problemów znika po aktualizacji.

4. Zakładanie papieru

Rolkę zakłada się od przodu: dźwignia zwalniania otwiera pokrywę, prowadnice rolki ustawia się na szerokość papieru i blokuje, początek wstęgi wsuwa do oporu. Potem ustaw **prowadnice wysuwania** z przodu, bo bez nich odcięta etykieta przesuwa się na bok.

Składankę podaje się od tyłu, przez tylną pokrywę, z prowadnicą podawania umieszczoną wewnątrz przedniej pokrywy. Stos musi stać prosto za drukarką, a perforacja być wyprostowana — zgięcie bywa odczytywane jako krawędź etykiety.

Film: Zakładanie rolki etykiet (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/DYLoZk-yVfk

Film: Zakładanie papieru składanego (film Epsona, po angielsku)
youtu.be/ciXpC9SunA4

5. Przysłony na płycie dociskowej

Przysłony odsysają papier do płyty. Te, które przy danej szerokości nośnika powinny być zamknięte, przy otwartych powodują **białe smugi przy krawędziach** i **zamazany wydruk** — strumień powietrza zaburza lot kropli. Ustawienie jest opisane na naklejce w środku drukarki i trzeba je poprawiać po każdej zmianie szerokości papieru.

6. Wymiana wkładów SJIC42P

1. Otwórz pokrywę wkładów.
2. Naciśnij dźwignię w dół i wyjmij zużyty wkład.
3. **Wstrząśnij nowym wkładem** — poziomo, o około 5 cm w obie strony, 15 razy w ciągu 5 sekund.
4. Wyjmij wkład z worka, nie dotykając styków ani otworu podawania tuszu.
5. Wciśnij go za oznaczenie **Push**, aż kliknie.
6. Zamknij pokrywę.

Tusz jest **pigmentowy**, więc nadruk znosi wodę i tarcie. Wkład ma 6 miesięcy od zamontowania i 3 lata od produkcji. Drukarka pracuje jeszcze po ostrzeżeniu o niskim poziomie; wymiany wymaga dopiero komunikat o pustym wkładzie.

Uwaga przy zakupie z zagranicy: numery są różne dla wersji regionalnych i kolejnych modeli serii. Do **CW-C4000e** pasuje SJIC42P, do amerykańskiej CW-C4000u — SJIC41P, a modele C4020 do C4050 mają jeszcze inne rodziny. Nie są wymienne.

7. Zbiornik na zużyty atrament SJMB4000

Zbiornik zbiera tusz z czyszczenia dysz — to materiał eksploatacyjny, nie awaria. Wymienia się go bez narzędzi: otwórz pokrywę, wyjmij stary do worka z opakowania nowego, wsuń nowy do oporu, zamknij pokrywę i naciśnij przycisk wstrzymania.

Przy okazji wymiany warto wyczyścić płytę dociskową — ściereczka i płatki są w opakowaniu nowego zbiornika. Ten sam SJMB4000 pasuje do D3800e.

8. Sprawdzanie dysz i czyszczenie głowicy

Białe poziome smugi to prawie zawsze zatkane dysze, nie zużyta głowica. Wydrukuj **wzór sprawdzania dysz**, zobacz, których kolorów brakuje, i dopiero wtedy uruchom czyszczenie z panelu. Po przenosinach drukarki pomieszane kolory też usuwa czyszczenie — to skutek wibracji w transporcie.

Każdy cykl zużywa tusz i zapełnia zbiornik na zużyty atrament, więc nie ma sensu powtarzać go w nieskończoność. Gdy po dwóch cyklach koloru nadal brakuje, głowica wymaga płukania w serwisie.

9. Automatyczna kontrola dysz

Drukarka sama sprawdza dysze: przy włączeniu, po zamknięciu pokrywy po zacięciu papieru, przed zaplanowanym czyszczeniem i co zadaną liczbę wydruków. Gdy wynik przekroczy próg, uruchamia czyszczenie i powtarza test, a przy trwałym zatkaniu **drukuje zastępczo sąsiednimi dyszami**, żeby nie zostawić białej linii w kodzie kreskowym.

Mechanizm nie wykrywa wszystkiego — pojedyncze brakujące krople potrafią przejść. Przy wydrukach, od których dużo zależy, producent zaleca czcionki o wysokości co najmniej 3 punktów i pozostawienie fabrycznych ustawień kontroli dysz. Osobno można ustawić **czyszczenie okresowe o konkretnej godzinie**; trwa od 4 do 17 minut, więc ustawia się je poza czasem druku.

10. Czyszczenie noża i płyty dociskowej

Nóż tnie gorzej, gdy osiądzie na nim klej z etykiet. Czyszczenie wygląda tak:

1. Wyłącz drukarkę i wyjmij wtyczkę z gniazdka.
2. Otwórz przednią pokrywę i wyjmij papier.
3. Usuń klej z nieruchomego ostrza po stronie przedniej pokrywy, płatkiem nasączonym alkoholem.

Ostrza nie wolno dotykać palcem — łatwo się skaleczyć. Nie używaj benzyny, rozcieńczalnika, trichloroetylenu ani rozpuszczalników ketonowych, bo niszczą plastik i gumę, i nie pryskaj alkoholem bezpośrednio na nóż.

11. Kiedy drukarka nie widzi etykiet

W drukarce są dwa czujniki: jeden wykrywa krawędź etykiety, drugi czarny znacznik. Przy nietypowym nośniku zamiast zmieniać papier przestaw czułość: **[Menu] – [Maintenance] – [Calibration]**, najpierw **Simple Media Detect** (szybka korekta progu), a dopiero potem **Media Detect** (czułość obu czujników). Kalibracja nie zadziała, gdy odstęp między etykietami przekracza 6 mm.

12. Ustawienia sterownika, które zmieniają wydruk

- **Media Coating Type** — musi zgadzać się z rzeczywistym nośnikiem, inaczej pojawiają się smugi.
- **Print Quality** — od 300 × 600 dpi po 1200 × 1200 dpi; im wyżej, tym wolniej, bo drukarka kładzie więcej kropli.
- **Ink Profile** i **Ratio of Black to Composite** — gęstość tuszu i udział czarnego wkładu w czerni.
- **Bar Width Adjustment** — korekta grubości kresek, gdy skaner ma problem z odczytem.
- **Media Hold Pressure** i czas schnięcia — przy cienkich i błyszczących nośnikach.
- **Zachowanie po wydruku** — odciąć po ostatniej etykiecie, na wskazanej etykiecie albo nie ciąć wcale.

Pułapka przy kilku stanowiskach: zmiany w **Preferencjach drukowania** dotyczą tylko zalogowanego użytkownika. Żeby objęły wszystkich, trzeba użyć **Domyślnych ustawień drukowania** na karcie Zaawansowane.

13. Komunikaty i problemy z jakością

- **Błąd podawania papieru** — nośnik nie zgadza się z ustawieniami Źródło nośnika i Forma nośnika.
- **Nie można wykryć papieru** — czujnik szuka przerwy, a w drukarce leży papier ciągły (albo odwrotnie).
- **Kalibracja nie powiodła się** — metoda wykrywania nie pasuje do nośnika albo odstęp przekracza 6 mm.
- **Białe poziome smugi** — zatkane dysze; test dysz i czyszczenie.
- **Smugi przy krawędziach, zamazany wydruk** — źle ustawione przysłony.
- **Wydruk ucieka na bok** — prowadnice nie trzymają krawędzi albo rolka nie jest wyśrodkowana.
- **Papier poplamiony tuszem** — zabrudzona płyta dociskowa.

Uwaga o kodach kreskowych: producent podaje dla nich węższy zakres temperatury, **15–35 °C**, podczas gdy zwykły druk działa od 5 °C. W chłodnej hali kod potrafi nie przejść weryfikacji, choć etykieta wygląda dobrze.

14. Dane techniczne

- Druk: atramentowy szeregowy, cztery kolory, tusz **pigmentowy**.
- Rozdzielczość: 300 × 600, 600 × 600, 600 × 1200 i 1200 × 1200 dpi.
- Prędkość przy pasie 101,6 mm: 100 / 70 / 48 / 18 / 8 mm/s zależnie od trybu jakości.
- Nóż automatyczny: pełne cięcie.
- Interfejsy: Ethernet **1000BASE-T**, USB 2.0 High-Speed, opcjonalnie Wi-Fi OT-WL06.
- Zasilanie: zasilacz M248B, 42 V DC, 1,38 A. Pobór: ok. 28,2 W w pracy, 2,6 W w gotowości, 0,13 W po wyłączeniu.
- Wymiary: 310 × 283 × 285 mm, waga ok. 13 kg.
- Warunki pracy: 5–35 °C (kody kreskowe 15–35 °C), wilgotność 20–80 %.

- Opcje: kaseta na papier OT-PT40, adapter Wi-Fi OT-WL06.

Dokument ma charakter informacyjny. Aktualizacja: 2026-09-20.